



IMS Services Dienstleistungen

- Arbeitsschutz
- Hygiene
- Brandschutz
- Datenschutz EU-DSGVO
- E-learning

Vertragsunterlagen

Arbeitsschutz
Hygiene
Brandschutz
Datenschutz EU-DSGVO

Ihr Unternehmen

Ihr zuverlässiger Vertragspartner im
Bereich Schutzaufgaben

Wir machen Arbeit sicher.

Anlage A
Inhaltsverzeichnis

Beschreibung	Anlage	Seite
Anschriften und Erreichbarkeiten IMS Services	B	3
Kundenleistungsvertrag	C	4
Leistungsvereinbarung mit Vergütungsfestsetzung	C.1	8
Zusatzvereinbarung	C.2	12
Nebenabreden	C.3	13
Vertragsprotokoll	C.4	14
Widerrufbelehrung	C.5	15
Datenschutzerklärung	C.6	16
Nutzungsbestimmungen Onlineservice und Haftungsausschluss	C.7	19

Anlage B
Erreichbarkeiten und Ansprechpartner IMS Services

Geschäftsführung

- Arbeitsschutz
- Brandschutz
- Umweltschutz
- Strahlen- und Laserschutz
- Vertragsgestaltung
- Hygieneaufgaben
- Datenschutz EU-DSGVO

Herr Joachim Seitz

97702 Münnerstadt Weinbergweg 23

Festnetz: (0 97 33) 40 07

Büro

Telefax: (0 97 33) 40 07

Mobil: (01 60) 979 36 815

Servicetelefon 24h

Datenschutz EU-DSGVO

Herr Marcel Seitz

Mobil: (01 60) 979 36 815

Hygienefachkraft Pflege und Praxis

Herr Stefan Weber

Mobil: (01 51) 24 16 61 71

Homepage: www.imsservices.biz

Mailadresse: info@imsservices.biz

Anlage C
Kundenleitungsvertrag

§ 1 Vertragsgeber

Vertragsgeber (VG) ist das Unternehmen Integrierte Managementsysteme (IMS Services) vertreten durch die Geschäftsführer (GF) Herr Joachim Seitz, 97702 Münnerstadt Weinbergweg 23.

§ 2 Vertragsnehmer

Vertragsnehmer (VN) sind die Unternehmen, ist das Unternehmen, UNTERNEHMEN, vertreten durch die/den eingesetzten Geschäftsführer(in).

§ 3 Vertragsvereinbarung / Vertragsgegenstand

Vereinbarung und Gegenstand dieses Kundenleistungsvertrages der IMS Services ist die Erfüllen der Leistungen gemäß Leistungsvereinbarung (C1) zum Kundenleistungsvertrag, sowie die Vereinbarungen, Pflichten und Rechte der VG und VN dieses Vertrages.

§ 4 Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt 3 Jahre und beginnt mit Ablauf des Unterzeichnungsdatums. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils 1 Jahr, wenn dieser Vertrag nicht fristgerecht schriftlich gekündigt wird. Dieser Vertrag endet Tagegenau mit Ablauf des Unterzeichnungsdatum und der Laufzeit von 3 Kalenderjahren.

§ 5 Vertragskündigung

Dieser Vertrag muss zur fristgerechten Kündigung mindestens 3 Monate (Tagegenau) vor Vertragsende schriftlich gekündigt werden. Es zählt das Datum des Poststempels, oder Datumsnachweis (Mail). Die Kündigung ist an die Unternehmensadresse IMS Services zu senden.

§ 6 Vorzeitige Vertragskündigung

Dieser Vertrag kann vorzeitig durch den VG gekündigt werden, wenn schwerwiegende Gründe eintreten die eine Weiterführung des Vertrages unmöglich machen. Der VN kann diesen Vertrag vorzeitig kündigen, wenn die Grundlage des Geschäftsvertrages (Unternehmen) nicht mehr besteht. Ein Wechsel der Geschäftsführung, oder des VN mit Weiterführung des Unternehmens berechtigt nicht zur vorzeitigen Vertragskündigung. Dieser Vertrag endet bei einer vorzeitigen Vertragskündigung 3 Monate nach schriftlicher Aufhebungsmitteilung. Es zählt das Datum des Poststempels. Schwerwiegende Gründe sind: Aufhebung des Unternehmens IMS Services, Vertragsbruch, unüberwindbare Differenzen zwischen VN und VG.

§ 7 Pflichten Vertragsgeber (VG)

Der VG hat die Pflichten die Leistungen gegenüber dem VN gemäß dem gültigen vereinbarten Leistungspaket zu erfüllen. Weiter ist der VG zur Verschwiegenheit Dritter gegenüber, sowie zur Geheimhaltung beim überlassen von Betriebsgeheimnissen strengstens verpflichtet.

§ 8 Pflichten Vertragsnehmer (VN)

Der VN hat Pflichten dem VG gegenüber die Umsetzung des vereinbarten Leistungsumfanges im eigenen Unternehmen zu ermöglichen und eine mögliche Umsetzung der Leistungsvereinbarung sicherzustellen. Er muss dem VG Zugang zu allen notwendigen Unterlagen, Räumen, Maschinen und Verfahren ermöglichen die notwendig sind, die Tätigkeiten des VG umzusetzen. Die Umsetzung des vereinbarten Leistungsumfanges bleibt dabei immer in der Entscheidung des Unternehmers (VN).

§ 9 Eigentumsvorbehalt

Die zur Umsetzung des vereinbarten Leistungspaketes benötigten Unterlagen und Produkte bleiben Eigentum des VG. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit und Vertragsauflösung, gehen folgende Unterlagen an den VG zurück. Aufstellung: Unterweisungsunterlagen, Ausbildungs- und Schulungsunterlagen, Hardware und zur Verfügung gestellte Software. Die durch das Leistungspaket erarbeiteten Unterlagen des VN sind Eigentum des VN.

§ 10 Vertragserfüllung und Mangelabstellung im Bereich Schutzaufgaben

Leistungsumsetzung und Vertragserfüllung, besteht in der Zuarbeit der vertraglichen Leistungen durch den / die VG in der Umsetzung durch Beratung, Begehung der Betriebsstätten, Schulung und Unterweisung nach Leistungsvereinbarung, in der Regel durch Check- und Arbeitslisten die durch den VN, bzw. Mitarbeitern des VN erarbeitet werden und in einer nach DIN Norm vorgegebenen Organisationsablage (Hardware und Software) abgelegt werden.

Zu keinem Zeitpunkt haftet der VG für die Erarbeitung und / oder Ablage der durch den VN zu erarbeiteten Dokumente, oder Abstellung erkannte Mängel im Bereich der Schutzaufgaben, sowie für die Mangelabstellung benötigten Unterlagen, bzw. Materialien. Diese Umsetzung kann jedoch in der Leistungsvereinbarung vertraglich gesichert werden.

§ 11 Vertragsvergütung

Die Vergütung richtet sich nach dem vereinbarten Leistungspaket und ist in der Vertragslaufzeit jeweils zum 15. jeden Monats auf das Konto des VG zu überweisen. Beginn der Vergütung ist der erste 15. Tag des Vertragsmonats. Sollte binnen 5 Tagen nach dem Zahlungstermin kein Vergütungseingang vorliegen kann eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € (In Worten: Zehn Euro) verrechnet werden.

Die Vergütungen sind unbar mit den Überweisungsangaben: Name VN, Vertragsnummer, Monat und Jahr auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber	Joachim Seitz
Bankname	HypoVereinsbank UniCredit
IBAN	DE35 79320075 0012616627
BIC	HYVEDEMM451

§ 12 Sondervereinbarungen

Sondervereinbarungen können jederzeit schriftlich zum Vertragsbeginn, oder nachträglich schriftlich vertraglich vereinbart werden. Diese sind als Sondervereinbarungen dem Vertrag anzuhängen. Sondervereinbarungen sind nur gültig wenn diese von VN und VG unterzeichnet wurden und nach den Grundlagen dieses Kundenleistungsvertrages erstellt wurden.

§ 13 Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen der Schriftform und sind nur mit Unterzeichnung und Zustimmung durch den VG und des VN rechtswirksam und gültig. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

§ 14 Leistungsvereinbarung

Gemäß der, im Vertrag enthaltenen Leistungsbeschreibung, hat der VN den Kundenleistungsvertrag mit Anrecht auf Umsetzung und Vertragseinhaltung vertraglich gesichert.

Als weitere Leistung wird folgendes vereinbart:

Kostenfreie Nutzung Firmenlogo des VN zur Referenzwerbung VG im Rahmen der vereinbarten Vertragslaufzeit.

- Die Nutzung des Firmenlogo VN wird hiermit dem VG zugesagt
- Die Nutzung des Firmenlogo VN wird hiermit untersagt

Zusatzvereinbarungen, bzw. Nebenabreden sind im Geschäftsvertrag mit Anrecht auf Umsetzung und Vertragserfüllung beigefügt.

Die Vergütung der Leistungsvereinbarung ist in der Leistungsbeschreibung zum Kundenleistungsvertrag in der Anlage festgesetzt.

§ 15 Datenschutzhinweis und Einwilligung

Beide Vertragspartner unterliegen den Datenschutzbestimmungen und dem Verbot der Weitergabe von Daten an Dritte. Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben benutzen wir diese nur zur Abwicklung geschlossener Verträge, sowie für die Administration. Ihre Daten werden von uns nur weitergegeben wenn dies zum Zwecke der vertraglich gesicherten Leistungserbringung, bzw. zu Abrechnungszwecken erforderlich ist, oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Mit Vertragszeichnung stimmen Sie der Erhebung, Erfassung und Speicherung gemäß EU-DSGVO ausdrücklich zu. Folgende persönliche Daten werden durch IMS Services verarbeitet:

Name und Vorname, Unternehmensadresse, Unternehmensbezeichnung, Kontaktdaten, Mailadresse, Zugriffsdaten Onlineunterweisung und Service (IP-Adresse, Datum- und Zeitangaben), Unterweisungsdaten und Wissens-test Schutzaufgaben.

Weiter ist IMS Services im Rahmen der Vertragserfüllung mit allen Beschäftigten des Vertragsunternehmens berechtigt in Kontakt (Telefon, Mail, Postsendung) zu treten.

Bitte beachten Sie hierzu unsere Datenschutzerklärung /-information in diesem Vertrag.

§ 16 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder

undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Anlage C.1

Leistungsvereinbarung mit Vergütungsfestsetzung

Vereinbarungsinhalte

Diese Vereinbarung regelt die zu erbringenden Leistungen des Unternehmens IMS Services gegenüber den Vertragspartnern und die entsprechenden vereinbarten Leistungsvergütungen. Sie ist Anlage und wesentlicher Bestandteil des Kundenleistungsvertrages.

Die Leistungsvereinbarung ist in die Bereiche Arbeitssicherheit, Brandschutz und Hygiene geteilt.

Leistungsvereinbarung Arbeitssicherheit

X	Vertragsgegenstand
X	Kein Vertragsgegenstand

Das Arbeitsschutzmanagement erfolgt immer auf der Grundlage eines IMS Services Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015. Der Vertragspartner hat nach Erarbeitung der Betriebsorganisation die Möglichkeit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015. Die Leistung der Zertifizierung ist nicht Gegenstand des Kundenleistungsvertrages, oder der Leistungsvereinbarung.

Die Projektierung und Einführung des IMS Services Arbeitsschutzdienstleistungspaketes erfolgt im Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015, oder Betriebsorganisation und beinhaltet die Ablageorganisation, sowie notwendige Schulungen der Mitarbeiter.

Die Tätigkeiten des Arbeitsschutzes richten sind nach den jeweils gesetzlichen Vorgaben im Bereich Arbeitsschutz und den vereinbarten Leistungen.

Die Umsetzung des IMS Services Leistungspaketes Arbeitsschutz erfolgt neben Schulungen, Bereitstellung von Organisationsgrundlagen, Tätigkeiten Fachpersonal IMS Services, über Erstellungsschecklisten und Arbeitslisten die durch den Vertragspartner zu erarbeiten sind. Diese Vereinbarung ist grundlegender Gegenstand der Leistungsvergütung. Zu jederzeit kann eine Übernahme weiterer Tätigkeiten, bzw. aller Tätigkeiten im Bereich Arbeitsschutz vertraglich vereinbart werden.

Zu keinem Zeitpunkt haftet IMS Services im Bereich Arbeitsschutz für die Abstellung von Mängeln im Bereich Arbeitsschutz, oder Nichtumsetzung von Arbeitsschutzmaßnahmen beim Leistungsnehmer.

Die Leistungskosten betragen monatlich xxx,xx € (in Worten: xxx Euro) zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- Erstellen der Arbeitsschutzorganisation inkl. der Ablageorganisation (Onlinezugriff)
- Erstellen einer Unternehmeranordnung Arbeitssicherheit.
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Betriebsbegehungen mit erstellen des Begehungsprotokolls (1 x pro Jahr). Im Rahmen einer Zertifizierung sind weitere

Begehungen, in der Regel 4 Begehung jährlich notwendig. Die Begehungen im Rahmen einer Zertifizierung sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

- Erstellen der gesetzlich vorgeschriebenen Gefährdungsbeurteilung nach §§ 5 und 6 des Arbeitsschutzgesetzes.
- Erstellen der gesetzlich vorgeschriebenen Gefährdungsbeurteilungen im Rahmen der Betriebssicherheitsverordnung.
- Erstellen des gesetzlich vorgeschriebenen Explosionsschutzdokumentes.
- Erstellen der gesetzlich vorgeschriebenen Gefährdungsbeurteilung im Rahmen der Lastenhandhabungsverordnung.
- Erstellen der betrieblichen Gefährdungskartei (Betriebsarzt) zur innerbetrieblichen Bearbeitung.
- Erstellen der Übersicht für prüfpflichtige Geräte und Maschinen zur innerbetrieblichen Bearbeitung.
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Unterweisung Arbeitssicherheit (Allgemeine Unterweisung, Unterweisung Pflegeberufe und andere Berufszweige von Pflegeunternehmen; 1 x pro Jahr). Die Räumlichkeiten für die Unterweisung sind durch den Leistungsnehmer kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Erstellen von Unterweisungsunterlagen zur Erstunterweisung bei Einstellung von Mitarbeitern, oder Onlineunterweisung.
- Erstellen von Gefährdungsbeurteilungen bei Schwangeren Frauen bei der Arbeit.
- Beratung im Bereich Arbeitsschutz.
- Aufgaben gemäß DGUV Vorschrift 2.

Leistungsvereinbarung Hygieneaufgaben

X	Vertragsgegenstand
X	Kein Vertragsgegenstand

Die Hygieneaufgaben erfolgen immer auf der Grundlage eines IMS Services Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015. Der Vertragspartner hat nach Erarbeitung des Betriebsorganisation die Möglichkeit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015. Die Leistung der Zertifizierung ist nicht Gegenstand des Kundenleistungsvertrages, oder der Leistungsvereinbarung.

Die Projektierung und Einführung des IMS Services Hygienesdienstleistungspaketes erfolgt im Betriebsmanagementsystems / Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 beinhaltet die Ablageorganisation, sowie notwendige Schulungen der Mitarbeiter.

Die Umsetzung des IMS Services Leistungspaketes Hygienesdienstleistungen erfolgt neben Schulungen, Bereitstellung von Organisationsgrundlagen, Tätigkeiten Fachpersonal IMS Services, über Erstellungsschecklisten und Arbeitslisten die durch den Vertragspartner zu erarbeiten sind. Diese Vereinbarung ist grundlegender Gegenstand der Leistungsvergütung. Zu jederzeit kann eine Übernahme weiterer Tätigkeiten, bzw. aller Tätigkeiten im Bereich Hygiene vertraglich vereinbart werden.

Zu keinem Zeitpunkt haftet IMS Services im Bereich Hygiene für die Abstellung von Mängeln im Bereich Hygienebestimmungen, oder Nichtumsetzung von Hygieneschutzmaßnahmen beim Leistungsnehmer.

Die Leistungskosten betragen monatlich xxx,xx € (in Worten: xxx Euro) zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- Erstellen der Hygieneorganisation inkl. der Ablageorganisation (Onlinezugriff).
- Erstellen der IMS Services Hygieneanordnung und des Hygieneplanes.
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Betriebsbegehungen mit erstellen des Begehungsprotokolls (1 x pro Jahr). Im Rahmen einer Zertifizierung sind weitere Begehungen, in der Regel 4 Begehung jährlich notwendig. Die Begehungen im Rahmen einer Zertifizierung sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.
- Erstellen von Hygienestandards für Pflegeunternehmen zur Innerbetrieblichen Umsetzung.
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Unterweisung Hygienemaßnahmen (Allgemeine Unterweisung, Unterweisung Pflegeberufe und andere Berufszweige von Pflegeunternehmen; 1 x pro Jahr). Die Räumlichkeiten für die Unterweisung sind durch den Leistungsnehmer kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Erstellen von Unterweisungsunterlagen zur Erstunterweisung bei Einstellung von Mitarbeitern, oder Umsetzen durch Onlineunterweisungen.
- Übernahme der Funktion des/der Hygienebeauftragten.
- Beratung im Bereich betriebliche Hygienemaßnahmen.

Leistungsvereinbarung Brandschutz

X	Vertragsgegenstand
X	Kein Vertragsgegenstand

Die Brandschutzaufgaben erfolgen immer auf der Grundlage eines IMS Services Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015. Der Vertragspartner hat nach Erarbeitung des Betriebsorganisation die Möglichkeit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015. Die Leistung der Zertifizierung ist nicht Gegenstand des Kundenleistungsvertrages, oder der Leistungsvereinbarung.

Die Projektierung und Einführung des IMS Services Brandschutzdienstleistungspaketes erfolgt im Betriebsmanagementsystems / Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001:2015 beinhaltet die Ablageorganisation, sowie notwendige Schulungen der Mitarbeiter.

Die Umsetzung des IMS Services Leistungspaketes Brandschutzdienstleistungen erfolgt neben Schulungen, Bereitstellung von Organisationsgrundlagen, Tätigkeiten Fachpersonal IMS Services, über Erstellungsschecklisten und Arbeitslisten die durch den Vertragspartner zu erarbeiten sind. Diese Vereinbarung ist grundlegender Gegenstand der Leistungsvergütung. Zu jederzeit kann eine Übernahme weiterer Tätigkeiten, bzw. aller Tätigkeiten im Bereich Brandschutz vertraglich vereinbart werden.

Zu keinem Zeitpunkt haftet IMS Services im Bereich Brandschutz für die Abstellung von Mängeln im Bereich Brandschutzbestimmungen, oder Nichtumsetzung von Brandschutzmaßnahmen beim Leistungsnehmer. Die Brandschutzfachkraft IMS Services ist mit Vertragszeichnung Vorgesetzter mit Weisungsbefugnis gegenüber allen Beschäftigten des Unternehmens im Bereich Brandschutz. Er ist lediglich dem Betriebsinhaber unterstellt.

Die Leistungskosten betragen monatlich xxx,xx € (in Worten: xxx Euro) zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- Erstellen der Brandschutzorganisation inkl. der Ablageorganisation, Onlinezugriff.
- Erstellen der IMS Services Brandschutzordnung nach DIN EN ISO 14096, Onlinezugriff.

- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Brandschutzbegehung mit erstellen des Begehungsprotokolls (1 x pro Jahr). Im Rahmen einer Zertifizierung sind weitere Begehungen, in der Regel 4 Begehung jährlich notwendig. Die Begehungen im Rahmen einer Zertifizierung sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.
- Planung, Umsetzung und Bewertung von Brandschutzübungen nach Vereinbarung. Kosten die durch die Brandschutzübung entstehen (Übungslöschmittel, Ausbildungsgeräte usw.) sind nicht Bestandteil dieses Vertrages und müssen vom Unternehmen getragen werden.
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Unterweisung Brandschutz (Allgemeine Unterweisung Brandschutz, Richtig Feuer löschen, Evakuierungsmaßnahmen, 1 x pro Jahr). Die Räumlichkeiten für die Unterweisung sind durch den Leistungsnehmer kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Erstellen von Unterweisungsunterlagen zur Erstunterweisung bei Einstellung von Mitarbeitern.
- Übernahme der Funktion Brandschutzbeauftragter.
- Beratung im Bereich Brandschutz.

Anlage C.2
Zusatzvereinbarungen

Vereinbarungsinhalte

Diese Vereinbarung regelt die zu erbringenden zusätzlichen Leistungen des Unternehmens IMS Services gegenüber den Vertragspartnern und die entsprechenden vereinbarten Leistungsvergütungen. Sie ist Anlage und kann bei Bedarf wesentlicher Bestandteil des Kundenleistungsvertrages sein.

Die Leistungsvereinbarung ist in die Bereiche Arbeitssicherheit, Brandschutz und Hygiene geteilt.

<input checked="" type="checkbox"/>	Zusatzvereinbarungen liegen nicht vor.
<input checked="" type="checkbox"/>	Zusatzvereinbarungen liegen gemäß unten stehenden Vereinbarungen vor.

<input checked="" type="checkbox"/>	Zusatzvereinbarung Arbeitssicherheit
<input checked="" type="checkbox"/>	Zusatzvereinbarung Brandschutz
<input checked="" type="checkbox"/>	Zusatzvereinbarung Hygiene

Mit Datum und Unterschrift wird diese Kundenleistungsvereinbarung (Anlage zum Leistungsvertrag) gemäß den oben genannten Bestimmungen wirksam. Gleichzeitig bestätigt der Leistungsnehmer dass er diesen Vertrag gelesen und verstanden hat. Auf Verlangen der Vertragspartner kann ein Vertragsprotokoll erstellt werden, dass als Anlage zum Kundenleistungsvertrag beigefügt wird. Hier können Fragen und Antworten bezüglich des Vertrages schriftlich festgehalten werden.

Anlage C.3
Nebenabreden

Vereinbarungsinhalte

Diese Vereinbarung regelt die Nebenabreden zum Kundenleistungsvertrag und der Leistungsvereinbarung des Unternehmens IMS Services gegenüber den Vertragspartnern und die entsprechenden vereinbarten Leistungsvergütungen. Sie ist Anlage und kann bei Bedarf wesentlicher Bestandteil des Kundenleistungsvertrages sein.

Die Leistungsvereinbarung ist in die Bereiche Arbeitssicherheit, Brandschutz und Hygiene geteilt.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenabreden liegen nicht vor.
<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenabreden liegen gemäß unten stehenden Vereinbarungen vor.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenabrede Arbeitssicherheit
<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenabrede Brandschutz
<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenabrede Hygiene

Mit Datum und Unterschrift wird diese Kundenleistungsvereinbarung (Anlage zum Leistungsvertrag) gemäß den oben genannten Bestimmungen wirksam. Gleichzeitig bestätigt der Leistungsnehmer dass er diesen Vertrag gelesen und verstanden hat. Auf Verlangen der Vertragspartner kann ein Vertragsprotokoll erstellt werden, dass als Anlage zum Kundenleistungsvertrag beigefügt wird. Hier können Fragen und Antworten bezüglich des Vertrages schriftlich festgehalten werden.

Anlage C.4
Vertragsprotokoll

Das Vertragsprotokoll kann auf Verlangen einer der Vertragspartner erstellt werden und wird dann als Anlage zum Geschäftsvertrag beigefügt.

Das Vertragsprotokoll soll den Verlauf des Vertragsgespräches und wichtige Fragen und Antworten schriftlich festhalten und sinngemäß wiedergeben. Eine wörtliche Niederschrift ist nicht zwingend erforderlich.

X	Der Vertragspartner erklärt dass ein Protokoll erstellt werden soll.
X	Der Vertragspartner verzichtet auf die Erstellung eines Protokolls.

Protokoll

Lfd.Nr.:	Datum	Protokollinhalte

Mit Datum und Unterschrift wird dieses Vertragsprotokoll (Anlage zum Leistungsvertrag) gemäß den oben genannten Inhalten wirksam. Gleichzeitig bestätigt der Leistungsnehmer dass er diesen Protokoll gelesen und verstanden hat.

Anlage C.5
Widerrufbelehrung

Die geschlossenen Geschäftsverträge zwischen IMS Services und den Vertragspartnern sind sogenannte B2B-Geschäfte (Verträge zwischen freiberuflichen / selbständigen Unternehmen) und besitzen rechtlich kein Widerrufsrecht, oder grundsätzliches Recht auf Vertragsrückwandlung.

IMS Services erklärt dass in diesem Vertrag ausschließlich die vereinbarten Vertragsbestimmungen die Rechtsgrundlage der geschlossenen Verträge darstellen.

Eine Aufhebung, oder Rückwandlung des Vertrages ist nur mit Einverständnis der IMS Services möglich.

Mit Datum und Unterschrift wird diese Widerrufbelehrung gültig (Anlage zum Leistungsvertrag). Gleichzeitig bestätigt der Unterzeichner dass er diese Widerrufbelehrung schriftlich erhalten, gelesen und verstanden hat.

Anlage C.6

Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO für betroffene Personen

Stand: 01.01.2019

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch IMS Services Dienstleistungen und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für den Datenschutz verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragte?

IMS Services Dienstleistungen

Joachim Seitz
Weinbergweg 23
97702 Münnerstadt
Telefon (0 97 33) 40 07
Mobil (01 60) 979 36 815
info@imsservices.biz

Sie erreichen unsere verantwortliche Stelle für Datenschutz unter:

IMS Services Dienstleistungen

Datenschutzbeauftragter
Weinbergweg 23
97702 Münnerstadt
Telefon (0 97 33) 40 07
Mobil (01 60) 979 36 815
info@imsservices.biz

Für welche Zwecke erheben wir die Daten?

Artikel 6 DSGVO (1) b und c

- b. Zur Erfüllung eines Vertrages
- c. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Welche Daten werden Erhoben und Verarbeitet?

Wir erheben folgende persönliche Daten:

Name und Vorname, Arbeitgebername, Mailadresse, Zugriffsdatum Logfile, Kontaktdaten, Angaben und Inhalte Kontaktdaten

Welches berechnete Interesse haben wir an den Daten?

Auftragserfüllung gemäß Vertragsgestaltung, sowie Umsetzung gesetzlicher Grundlagen im Bereich Schutzaufgaben.

An welche Parteien werden die Daten übermittelt?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt innerhalb des Unternehmens an folgende Parteien:

- Keine Weitergabe.

Die Daten werden ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigt. Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten ausnahmslos nur dann, wenn diese von uns auf ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet wurden (Art. 28 DS-GVO) und gewährleisten, dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten.

Werden die Daten in ein Drittland übermittelt?

- Nein

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Unternehmen speichert Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertragsgegenständlichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen und Aufträgen. Daneben unterliegt das Unternehmen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften (Abgabenordnung – AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen fünf bis zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren).

Webanalysedienste Google (Universal) Analytics; Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "anonymizelp()", die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Ausnahmefällen erfolgt diese Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser

Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern.

Haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Postanschrift:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
Telefax: +49 (0) 981 53 98 130

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Sie haben dort auch die Möglichkeit eine Beschwerde „Online“ zu erklären.

Anlage C.7
Nutzungsbestimmungen Unterweisungsplattform und Onlinezugang
Haftungsausschluss

Stand: 01.01.2019

Rechtliche Hinweise

Unser Angebot richtet sich insbesondere an Unternehmer und eingesetzte Geschäftsführer(innen) von Unternehmen. Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich Schutzaufgaben (Arbeitsschutz, Verkehrssicherung, Brandschutz, Hygiene und Datenschutz). Wir übernehmen nach Vertragsgestaltung die Unternehmerpflichten im Bereich Schutzaufgaben und Datenschutz nach den gesetzlichen Vorgaben.

Wir erbringen keine Rechtsberatung.

1. Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen

(1) Diese Nutzungsbedingungen gelten für das Online-Angebot IMS Services, das im Internet für unsere Vertragskunden über Link (<http://lehrgang.online>) abrufbar ist. Hierbei handelt es sich um eine Plattform, auf der Nutzer (Vertragskunden, Nutzer (Beschäftigte von Vertragskunden)) entsprechende Informationen (Onlineunterweisung), Fachdaten und Formulare downloaden können.

(2) Sie können die derzeit gültigen Nutzungsbedingungen am Ende des Textes abrufen und ausdrucken.

2. Vertragsschluss und Benutzerkonto

(1) Durch Abschluss eines Geschäftsvertrages durch das Vertragsunternehmen und IMS Services kommt ein kostenpflichtiger und rechtsverbindlicher Vertrag zustande. Durch die Erstellung eines Nutzerprofils über Ihr Vertragsunternehmen haben die Nutzer die Möglichkeit diese Online-Plattform zu nutzen.

(2) Die Erstellung des Profils erfolgt ausschließlich über Ihr Unternehmen (Vertragsunternehmen).

(3) Die Erstellung eines Nutzerkontos ist nur unter Angabe einer aktuellen E-Mail-Adresse des Nutzers möglich. Diese E-Mail-Adresse dient zugleich der Kommunikation mit dem Betreiber.

(4) Das Vertragsunternehmen und der Nutzer sichert zu, dass die bei Erstellung seines Profils verwendeten Daten („Profil-Daten“) zutreffend und vollständig sind. Die Nutzung von Pseudonymen ist unzulässig.

(5) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

3. Nutzung des Profils

(1) Bei der Nutzung des Profils kann der Nutzer verschiedene Dienste in Anspruch nehmen:

- Der Nutzer hat die Möglichkeit, Daten und Inhalte dieser Plattform ausschließlich für Gewerbliche betriebliche Zwecke des Vertragsunternehmens zu nutzen.

- Der Nutzer hat die Möglichkeit, über unser Kontaktformular mit IMS Services in Kontakt zu treten.
- Jegliche andere, private oder kommerzielle Nutzung in eigenem Auftrag, ist hiermit untersagt.

(2) Der Betreiber ist jederzeit berechtigt, den Zugang zu einzelnen Inhalten zu sperren, z.B. wenn der Verdacht besteht, dass diese gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen. Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten des Portals.

(3) Der Betreiber ist um einen störungsfreien Betrieb des Portals bemüht. Dies beschränkt sich naturgemäß auf Leistungen, auf die der Betreiber einen Einfluss hat. Dem Betreiber ist es unbenommen, den Zugang zu dem Portal aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund anderer Ereignisse, die nicht in seinem Machtbereich stehen, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken.

4. Mitwirkungspflicht des Nutzers: Einstellen von Inhalten

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Erstellung und Verwendung dieser Inhalte geltendes Recht (z.B. Straf-, Wettbewerbs- und Jugendschutzrecht) zu beachten und keine Rechte Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber- und Datenschutzrechte) zu verletzen.

5. Weitere Mitwirkungspflichten des Nutzers

(1) Der Nutzer darf, ohne ausdrückliche Gestattung des Betreibers, das Portal nur für private Zwecke nutzen und keine Werbung für sich oder Dritte machen. Das bedeutet insbesondere, dass der Nutzer keine Nachrichten werbenden Inhalts ohne eine Einwilligung des Betreibers und des Empfängers verwenden darf (insbesondere: Spam-Nachrichten).

(2) Für den Fall, dass der Nutzer die Möglichkeit nutzt, Dritte über die Existenz des Portals über die von dem Betreiber bereitgestellte Empfehlungsfunktion zu informieren, hat er sicherzustellen, dass der Dritte mit der Übersendung der werbenden Empfehlungs-E-Mail einverstanden ist.

(3) Für den Fall, dass die Inhalte Hyperlinks auf Seiten Dritter enthalten, sichert der Nutzer zu, dass er die Berechtigung zur Nutzung des Hyperlinks hat und die Website, auf die verwiesen wird („Landingpage“), mit geltendem Recht und Rechten Dritter vereinbar ist.

(4) Der Nutzer ist verpflichtet, mit den Log-in-Daten sorgfältig umzugehen. Dem Nutzer ist es ausnahmslos untersagt, die Log-in-Daten Dritten mitzuteilen und/oder Dritten den Zugang zu dem Profil unter Umgehung der Log-in-Daten zu ermöglichen.

(5) Der Nutzer muss jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb des Portals oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten. Dazu zählen insbesondere:

- die Verwendung von Software, Scripten oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung des Portals;
- das automatische Auslesen, Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren von Daten und/oder sonstigen Inhalten, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung des Portals erforderlich ist;

(6) Persönlichkeitsverletzend und deshalb nicht zulässig ist es zudem, die Anonymität anderer Nutzer aufzuheben oder Informationen von anderen Nutzern aus privaten Nachrichten, E-Mails oder Chats bekanntzugeben, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Nutzer dürfen keine Informationen in ihre Beiträge aufnehmen oder sonst wie bekannt machen, die Aufschluss über die Identität eines anderen Nutzers geben könnten oder die der Nutzer von anderen Nutzern ausschließlich in privaten Nachrichten, E-Mails oder Chats erhalten hat.

(7) Sollte es bei der Nutzung des Portals oder seiner Funktionalitäten zu Störungen kommen, wird der Nutzer den Betreiber von dieser Störung unverzüglich in Kenntnis setzen. Gleiches gilt, wenn der Nutzer Informationen über von Dritten veröffentlichte Inhalte erlangt, die offensichtlich gegen die geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen.

6. Nutzungsrechte

(1) Der Nutzer räumt dem Betreiber ein räumlich und zeitlich unbeschränktes, unwiderrufliches auf Dritte übertragbares, nicht exklusives, unentgeltliches Recht ein, die eingestellten Daten im Rahmen der Vertragserfüllung zu verwerten.

(2) Sämtliche Rechte an den Inhalten des Portals liegen bei dem Betreiber. Dem Nutzer ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten untersagt, die der Betreiber, andere Nutzer oder Dritte in das Portal eingestellt haben.

7. Haftung

(1) Unbeschränkte Haftung: Der Betreiber haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Betreiber bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

(2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen des Betreibers. Zu keinem Zeitpunkt haftet IMS Services für Schäden die an Hard- und Software durch die Nutzung des Onlineportals entstehen.

8. Freistellungsanspruch

Der Nutzer stellt den Betreiber und seine Mitarbeiter bzw. Beauftragten für den Fall der Inanspruchnahme wegen vermeintlicher oder tatsächlicher Rechtsverletzung und/oder Verletzung von Rechten Dritter durch von dem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals vorgenommenen Handlungen von sämtlichen sich daraus ergebenden Ansprüchen Dritter frei. Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, alle Kosten zu ersetzen, die dem Betreiber durch die Inanspruchnahme durch Dritte entstehen. Zu den erstattungsfähigen Kosten zählen auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung.

9. Personenbezogene Daten

(1) Der Nutzer willigt hiermit in die Speicherung der von ihm eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung des Portals übermittelt werden.

(2) Der Nutzer willigt auch in die Nutzung seiner personenbezogenen Daten für die Personalisierung von in dem Portal geschalteten Werbeanzeigen ein (eine Weitergabe personenbezogener Daten an die Werbetreibenden erfolgt nicht). Der Nutzer ist ferner damit einverstanden, dass Werbeanzeigen Dritter, gleich welcher Art, geschaltet werden.

(3) Die Nutzung des Portals macht die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch den Betreiber unumgänglich. Der Betreiber versichert, alle gespeicherten Daten sorgsam zu behandeln und ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Einwilligungen des Nutzers zu verarbeiten. Eine darüber hinausgehende Nutzung personenbezogener Daten erfolgt durch den Betreiber nur, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder der Nutzer vorab eingewilligt hat.

(4) Der Nutzer erklärt sich ferner damit einverstanden, dass der Betreiber personenbezogene Daten des Nutzers für Vertragserfüllungszwecke benutzt. Dazu zählt auch die Ansprache des Nutzers per E-Mail und per Post.

10. Vertragsdauer/Kündigung

(1) Der Vertrag läuft gemäß Vertragsgrundlage mit dem Vertragsunternehmen und IMS Services. Eine Kündigung ist nur durch das Vertragsunternehmen und IMS Services möglich.

(2) Daneben und darüber hinaus bleibt das Recht der Parteien, das Vertragsverhältnis durch außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund zu beenden, unbenommen.

11. Schlussbestimmungen

(1) Sollte der Vertrag unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

(2) Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar.

Vertragsunterzeichnung

Unterzeichnungsfeld

Mit Datum und Unterschrift wird dieser Kundenleistungsvertrag gemäß den genannten Bestimmungen wirksam. Gleichzeitig bestätigt der VN dass er diesen Vertrag gelesen und verstanden hat. Auf Verlangen der Vertragspartner kann ein Vertragsprotokoll im Vertrag erstellt werden, dass als Anlage zum Kundenleistungsvertrag beigefügt ist. Hier können Fragen und Antworten bezüglich des Vertrages schriftlich festgehalten werden.

Vertragsgeber (VG)

IMS Services
Integrierte Managementsysteme
Joachim Seitz

97702 Münnerstadt
Weinbergweg 23

Ort, Datum

Joachim Seitz



Vertragsnehmer (VN)

Unternehmensbezeichnung
Vorname, Name

Adresse

Ort, Datum

Unterschriften

Unternehmenssiegel / -stempel wenn verfügbar

Vertragsanzahl / Verteiler

1 x Original Erstschrift VG
1 x Original Zweitschrift VN